

2-4-3. 文化与旅游服务专业群子项目建设进展表

建设项目		原有基础	预期目标及验收要点	完成情况（含完成百分比）	取得的标志性成果
1. 创新人才培养模式	1. 准确把握专业定位，明确人才培养目标	---	<p>预期目标：围绕专业群聚焦专业方向和培养目标，深化“基础理论—实训演练—顶岗实习—市场检验”人才培养模式，建立校企合作“双主体”人才培养模式。</p> <p>验收要点：                      1. 专业人才需求调研报告（2018-2020）                      2. 专业建设方案（2018）                      3. 研讨人才培养模式的会议记录（2019）                      4. 人才培养模式改革实践总结材料（2020）</p>	完成了2018-2020专业人才需求调研报告、2018专业建设方案、2019研讨人才培养模式的会议记录、2020人才培养模式改革实践总结材料，共计6个任务点，完成率100%	修订了导游、酒店管理、公共文化服务与管理、文化市场经营管理4个专业人才培养方案。
	2. 制定符合现代服务业的人才培养方案	人才培养方案	<p>预期目标：根据专业群人才培养目标和学院特色，制定导游人才培养方案、酒店管理人才培养方案和文化艺术与管理专业人才培养方案。</p> <p>验收要点：                      1. 人才培养方案研讨会记录（2018）                      2. 学生参与全国行业技能大赛相关材料（2018--2010）                      3. 各专业人才培养方案（2019）</p>	完成了2018人才培养方案研讨会记录、2018-2020学生参与全国行业技能大赛相关材料、2019各专业人才培养方案，共计5个任务点，完成率100%	有5人在全国旅游服务技能大赛中获奖，其中二等奖3个，三等奖2个； 2020年11月在第二届黄炎培杯中华职业教育非遗创新能力大赛暨非遗职业教育成果展示会获得优秀奖。

	3. 实施学分制管理制度	专业建设方案	<p>预期目标：实施学分制管理制度，根据人才培养目标要求，在保证专业核心能力的基础上，为学生个性化发展、多样化选择、多路径成才创造条件。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专业建设方案（2018）</li> <li>2. 各专业人才培养规格和标准研讨记录（2018）</li> <li>3. 专业人才培养方案修订指导意见（2018）</li> <li>4. 山西戏剧职业学院学分制实施细则（试行2018-2019）</li> <li>5. 各专业人才培养规格和标准（2019）</li> <li>6. 学分制实施记录及意见反馈（2020）</li> </ol>	<p>完成了2018专业建设方案、各专业人才培养规格和标准研讨记录、专业人才培养方案修订指导意见、2018-2019山西戏剧职业学院学分制实施细则、2019各专业人才培养规格和标准、2020学分制实施记录及意见反馈，共计7个任务点，完成率100%</p>	<p>2019年实行了学分制改革。</p>
2. 提升课程建设质量	1. 优化课程结构和标准	2018年-2020年各专业课程表	<p>预期目标：优化课程改革，合理构建知识、能力、素质协调发展的课程模块。紧紧围绕人才培养目标要求，制定各专业课程标准。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各专业课程建设研讨会议记录(2018\2020)</li> <li>2. 所有课程标准修改研究记录(2018)</li> <li>3. 2018年各专业课程表</li> <li>4. 各专业人才培养方案(2019)</li> <li>5. 符合现代职业要求的课程标准(2019)</li> <li>6. 2019年各专业课程表</li> <li>7. 2020年各专业课程表</li> </ol>	<p>完成了2018及2020各专业课程建设研讨会议记录、2018所有课程标准修改研究记录、2018年各专业课程表、2019各专业人才培养方案、符合现代职业要求的课程标准、2019年各专业课程表、2020年各专业课程表，共计8个任务点，完成率100%</p>	
	2. 建设以岗位需求为导向的实践教学体系	人才培养方案	<p>预期目标：建立以岗位需求为导向的实践教学体系，重点建设三个专业的14门核心课程</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 14门核心课程建设材料(2018-2020)</li> <li>2. 专业人才培养方案研讨会议记录(2018)</li> <li>3. 专业人才培养方案(2019)</li> <li>4. 课程标准(2019)</li> <li>5. 专业学生实训记录(2020)</li> </ol>	<p>完成了2018-202014门核心课程建设材料、2018专业人才培养方案研讨会议记录、2019专业人才培养方案、课程标准、2020专业学生实训记录，共计7个任务点，完成率100%</p>	

	3. 加强精品课程和特色课程建设	2018年各专业课程表	<p>预期目标：建设 2 门院级精品课程，组织教师与行业专家共同编写 5 门特色课程的教材建设。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 《旅游概论》、《山西旅游》、《旅游服务礼仪》、《旅行社管理》、《导游基础知识》5 本教材的写作提纲(2018)</li> <li>2. 2018 年各专业课程表</li> <li>3. 2 门院级精品课程的申报材料(2019\2020)</li> <li>4. 院级精品课程的相关材料(2019\2020)</li> <li>5. 《旅游概论》、《山西旅游》、《旅游服务礼仪》、《旅行社管理》、《导游基础知识》5 本教材初稿(2019)</li> <li>6. 《旅游概论》、《山西旅游》、《旅游服务礼仪》、《旅行社管理》、《导游基础知识》5 本教材出版(2020)</li> </ol>	<p>完成了 2018《旅游概论》、《山西旅游》、《旅游服务礼仪》、《旅行社管理》、《导游基础知识》5 本教材的写作提纲、2018 年各专业课程表、2019 及 2020 2 门院级精品课程的申报材料、院级精品课程的相关材料、2019 5 本教材初稿、2020 教材出版合同，共计 8 个任务点，完成率 100%</p>	<p>完成了《旅游概论》院级精品课程和《旅游社交礼仪》院级特色课程建设。</p> <p>组织教师编写了《旅游概论》、《山西旅游》、《旅游服务礼仪》、《旅行社管理》、《导游基础知识》5 门课程的教材。</p>
	4. 教学资源库建设	日常理论与实践教学管理文件等各专业教案、多媒体教学课件	<p>预期目标：建立文化与旅游专业群教学资源库。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专业建设方案(2018)</li> <li>2. 日常理论与实践教学管理文件等(2018--2020)</li> <li>3. 学术论文、科研资料等教学参考资料(2018--2020)</li> <li>4. 各专业教案、多媒体教学课件，导游酒店管理等专业实景模拟系统资源库等(2018--2020)</li> <li>5. 各专业人才培养方案和课程标准(2019)</li> <li>6. 新增教学资源库目录(2020)</li> </ol>	<p>完成了 2018 专业建设方案、2018-2020 日常理论与实践教学管理文件等、学术论文、科研资料等教学参考资料、各专业教案、多媒体教学课件，导游酒店管理等专业实景模拟系统资源库等、2019 各专业人才培养方案和课程标准、2020 新增教学资源库目录，共计 13 个任务点，完成率 100%</p>	<p>购置了旅游相关专业书籍和音像制品，完善了系部教学资源库建设。</p>

3. 建设 优质课 堂	1. 创新教 学手段, 激发 学生兴	学生参加比赛相 关资料	<p>预期目标: 创新教学手段, 激发学生兴趣。</p> <p>验收要点:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以学生为主体的教学设计(2018)</li> <li>2. 学生参与课堂教学视频或电子材料(2018)</li> <li>3. 反转课堂典型案例(2018)</li> <li>4. 2018-2020 年学生参加比赛相关资料</li> <li>5. 创新教学手段典型案例 (2019)</li> <li>6. 3D 导游实景模拟实训系统使用记录 (2019\2020)</li> <li>7. 酒店服务实训系统使用记录(2019\2020)</li> <li>8. 装裱实训室使用记录(2019\2020)</li> <li>9. 使用现代化教学手段典型案例(2020)</li> </ol>	完成了 2018 以学生为主体的教学设计、学生参与课堂教学视频或电子材料、反转课堂典型案例、2018-2020 学生参加比赛相关资料、2019 创新教学手段典型案例、2019 及 2020 3D 导游实景模拟实训系统使用记录、酒店服务实训系统使用记录、装裱实训室使用记录、2020 使用现代化教学手段典型案例, 共计 14 个任务点, 完成率 100%	---
	2. 优化教 学环节, 高质 高效完成课 堂教学	实训系统的使用 记录	<p>预期目标: 优化教学环节, 高质高效完成课堂教学。</p> <p>验收要点:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以学生为主体的信息化教学设计(2018-2020)</li> <li>2. 教师使用微课设计的相关资料(2018-2020)</li> <li>3. 现代化实训系统的使用记录(2018-2020)</li> </ol>	完成了 2018-2020 以学生为主体的信息化教学设计、教师使用微课设计的相关资料、现代化实训系统的使用记录, 共计 9 个任务点, 完成率 100%	制作并录制微课 13 个
4. 共建 现代实 习实训 基地	1. 构建两结合 的专业实训体 系	学生实习协议 (2018-2020) 学生实习总结 (2018-2020)	<p>预期目标: 将课内基础技能训练和顶岗实习两者紧密结合的专业实训体系。</p> <p>验收要点:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校内餐饮、客房、模拟导游、旅行社 和前厅等项目实训的实训室使用记录 (2018-2020)</li> <li>2. 学生校外实习实训的相关资料 (2018-2020)</li> <li>3. 学生实习协议 (2018-2020)</li> <li>4. 学生实习总结 (2018-2020)</li> </ol>	完成了 2018-2020 校内餐饮、客房、模拟导游、旅行社 和前厅等项目实训的实训室使用记录、学生校外实习实训的相关资料、学生实习协议、学生实习总结, 共计 12 个任务点, 完成率 100%	---

	2. 校内实训基地建设	实训室使用记录	<p>预期目标：专业群各个专业均能在同一个先进的校内实训体系中完成基本的实践性教学，并为学生进入校外实习实训基地顶岗实习奠定基础。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 旅游综合模拟实训室、餐饮实训室、客房实训室、书画装裱实训室使用记录（2018-2020）</li> <li>2. 采购合同、验收报告（2018-2020）</li> <li>3. 实训室建设方案（2018）</li> <li>4. 实验实训室利用率<math>\geq 60\%</math>（2018）</li> <li>5. 各专业实训室管理制度</li> <li>6. 实验实训室利用率<math>\geq 70\%</math>（2019）</li> <li>7. 实验实训室利用率<math>\geq 80\%</math>（2020）</li> </ol>	<p>完成了2018-2020旅游综合模拟实训室、餐饮实训室、客房实训室、书画装裱实训室使用记录、采购合同、验收报告、2018实训室建设方案、实验实训室利用率<math>\geq 60\%</math>、各专业实训室管理制度、2019实验实训室利用率<math>\geq 70\%</math>、2020实验实训室利用率<math>\geq 80\%</math>，共计11个任务点，完成率100%</p>	---
	3. 校外实训基地建设	学生实习协议（2018-2020）	<p>预期目标：在现有5家校外实训基地的基础上，建设期内每年增加2—3家校外实训基地。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 6家校外实训基地的相关协议（2018-2020）</li> <li>2. 2018-2020年学生在实训基地的实习协议</li> <li>3. 2018-2020年学生在实训基地实习的相关材料（照片及电子材料）</li> </ol>	<p>完成了2018-20206家校外实训基地的相关协议、学生在实训基地的实习协议、学生在实训基地实习的相关材料（照片及电子材料），共计9个任务点，完成率100%</p>	专业群新增校外实训基地6个

5. 打造高水平双师教学团队	1. 校企合作，共同打造“双师”素质的优质教师	教师指导学生参加技能大赛资料	<p>预期目标：校企合作，共同打造“双师”素质的优秀教师，使专业教师“双师型”教师比例达到85%。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专业双师素质标准（2018）</li> <li>2. 专业教师“双师型”教师比例达到70%统计表（2018）</li> <li>3. 专业教师参与行业实践记录及相关材料（2018-2020）</li> <li>4. 教师指导学生参加技能大赛资料（2018-2020）</li> <li>5. 专业教师“双师型”教师比例达到80%统计表（2019）</li> <li>6. 专业教师“双师型”教师比例达到85%统计表（2020）</li> </ol>	<p>完成了2018专业双师素质标准、专业教师“双师型”教师比例达到70%统计表、2018-2020专业教师参与行业实践记录及相关材料、教师指导学生参加技能大赛资料、2019专业教师“双师型”教师比例达到80%统计表、2020专业教师“双师型”教师比例达到85%统计表，共计10个任务点，完成率100%</p>	<p>教师武艺、侯永生参加2018年中国艺术职业教育学会信息化教学设计评比，选自书画装裱课程的《画芯的托裱——湿托法》作品，荣获专业课高职组三等奖。参加2019年山西省职业院校技能大赛教学能力比赛，选自书画装裱课程的《古籍修复技术——线装书的制作》作品，荣获高职专业课程一组三等奖。</p>
	2. 兼职教师队伍建设	行业专家教学授课资料 兼职教师考核记录	<p>预期目标：继续引进具备丰富实践经验的酒店行业专家作为专业外聘教师。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行业专家教学授课资料（2018-2020）</li> <li>2. 邀请行业专家开展讲座相关材料（2018-2020）</li> <li>3. 行业人员参与教研活动、指导学生比赛相关资料（2018）</li> <li>4. 专业每学期兼职教师考核记录（2018-2020）</li> <li>5. 与行业专家共同合作教改项目立项相关材料（2019\2020）</li> <li>6. 兼职教师建设方案（2018）</li> </ol>	<p>完成了2018-2020行业专家教学授课资料、邀请行业专家开展讲座相关材料、2018行业人员参与教研活动、指导学生比赛相关资料、2018-2020专业每学期兼职教师考核记录、2019及2020与行业专家共同合作教改项目立项相关材料、2018兼职教师建设方案，共计13个任务点，完成率100%</p>	---

	3. 专业带头人和骨干教师建设	---	<p>预期目标： 建设优秀教学团队 1 个，专业带头人 2 名，骨干教师 4 名。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养 4 名骨干教师相关材料（2018-2020）</li> <li>2. 骨干教师参加科研项目、教学成果等相关资料（2018）</li> <li>3. 培养专业带头人 2 名相关资料（2019-2020）</li> <li>4. 建设优秀教学团队 1 个（2020）建设方案</li> </ol>	<p>完成了 2018-2020 培养 4 名骨干教师相关材料、2018 骨干教师参加科研项目、教学成果等相关资料、2019 及 2020 培养专业带头人 2 名相关资料、建设优秀教学团队 1 个（2020）建设方案，共计 7 个任务点，完成率 100%</p>	<p>建设优秀教学团队 2 个，专业带头人 3 名，骨干教师 6 名</p>
6. 建立质量保障体系	1. 信息平台的作用贯穿内部质量保证体系的全过程	各专业数据平台上报材料 教学检查、学生信息员反馈	<p>预期目标： 形成基于数据平台的实时监测、及时预警的常态化内部质量保证体系。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各专业数据平台上报材料（2018-2020）</li> <li>2. 专业教学质量评价标准初稿（2018）</li> <li>3. 研讨改革教学评价方法记录（2018）</li> <li>4. 教学检查、学生信息员反馈、实习单位对实习生评价的相关资料（2018-2020）</li> <li>5. 专业教学质量评价标准试行记录（2019）</li> <li>6. 专业教学评价方法（2019\2020）</li> <li>7. 专业教学质量评价相关资料(2020)</li> </ol>	<p>完成了 2018-2020 各专业数据平台上报材料、2018 专业教学质量评价标准初稿、研讨改革教学评价方法记录、2018-2020 教学检查、学生信息员反馈、实习单位对实习生评价的相关资料、2019 专业教学质量评价标准试行记录、2019 及 2020 专业教学评价方法、2020 专业教学质量评价相关资料，共计 12 个任务点，完成率 100%</p>	---

	2. 建立全位的质量标准和诊改体系	日常理论与实践教学管理文件等	<p>预期目标： 建立全方位的质量标准和诊改体系</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立专业、课程、教师、学生四个层面的目标体系、标准体系、和制度体系(2018)</li> <li>2. 2019 年专业建设质量分析和诊改报告</li> <li>3. 2019 年课程质量分析和诊改报告</li> <li>4. 2019 年教师发展分析诊改报告</li> <li>5. 2019 年学生成长分析诊改报告</li> <li>6. 2019 年重点监控项目分析诊改报告</li> <li>7. 2020 年专业建设质量分析和诊改报告</li> <li>8. 2020 年课程质量分析和诊改报告</li> <li>9. 2020 年教师发展分析诊改报告</li> <li>10. 2020 年学生成长分析诊改报告</li> <li>11. 2020 年重点监控项目分析诊改报告</li> </ol>	<p>完成了 2018 建立专业、课程、教师、学生四个层面的目标体系、标准体系、和制度体系、2019 专业建设质量分析和诊改报告、课程质量分析和诊改报告、教师发展分析诊改报告、学生成长分析诊改报告、重点监控项目分析诊改报告、专业建设质量分析和诊改报告、课程质量分析和诊改报告、教师发展分析诊改报告、学生成长分析诊改报告、重点监控项目分析诊改报告，共计 11 个任务点，完成率 100%</p>	---
7. 提高人才培养质量	1. 改革招生方式,完善人才选拔体系	专业招生考试办法	<p>预期目标： 改革招生方式，完善人才选拔体系，吸引更多具有专业特长的优质生源。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专业招生考试办法（2018）</li> <li>2. 2018-2020 年学院招生简章</li> <li>3. 2018-2020 年自主招生管理办法</li> <li>4. 专业群内各专业 2018-2020 年自主招生相关材料</li> <li>5. 整体生源数量增长 20%相关资料（2018-2020）</li> </ol>	<p>完成了 2018 专业招生考试办法、2018-2020 学院招生简章、自主招生管理办法、专业群内各专业 2018-2020 年自主招生相关材料、整体生源数量增长 20%相关资料，共计 13 个任务点，完成率 100%</p>	---

	2. 加强创新创业教育	学生实习报告	<p>预期目标：将职业生涯教育贯穿于人才培养各环节，引导学生不断提升自主学习能力，将学生创新意识培养和创新思维养成融入 教育教学全过程。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学生实习单位和用人单位的反馈意见汇总（2018-2020）</li> <li>2. 毕业生就业调查报告（2018-2020）</li> <li>3. 毕业生对口就业率达到 60%以上</li> <li>4. 专业毕业生平均起薪达到每月 3000 元</li> <li>5. 毕业生对口就业率达到 70%以上</li> <li>6. 专业毕业生平均起薪达到每月 3300 元以上</li> <li>7. 毕业生对口就业率达到 80%以上</li> <li>8. 专业毕业生平均起薪达到每月 3500 元以上</li> </ol>	<p>完成了2018-2020学生实习单位和用人单位的反馈意见汇总、毕业生就业调查报告、毕业生对口就业率达到60%以上、专业毕业生平均起薪达到每月 3000 元、毕业生对口就业率达到 70%以上、专业毕业生平均起薪达到每月 3300 元以上、毕业生对口就业率达到 80%以上、专业毕业生平均起薪达到每月 3500 元以上，共计 12 个任务点，完成率 100%</p>	---
8. 提升社会服务能力	依托学院实训资源，积极开展社会服务	---	<p>预期目标：各专业校企合作办学为突破口，增强文化与旅游服务专业的社会服务能力和辐射能力。</p> <p>验收要点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专业开展社会服务的企业授牌或相关资料（2018-2020）</li> <li>2. 专业教师和学习参与社会培训服务的档案等过程资料（2018-2020）</li> <li>3. 科研与技术服务的佐证资料 and 照片（2018-2020）</li> </ol>	<p>完成了2018-2020专业开展社会服务的企业授牌或相关资料、专业教师和学习参与社会培训服务的档案等过程资料、科研与技术服务的佐证资料 and 照片，共计 9 个任务点，完成率 100%</p>	<p>教师三年发表省级以上论文 8 篇 全国文化干部培训基地，2019 年开展培训 19 期，培训人数 1174 人，2020 年开展培训 14 期，培训人数 762 人。</p>