



山西省优质高等职业院校建设材料

“以赛促教”提升旅游专业教师职业能力和教学质量——文化与旅游服务群专业建设

典型案例

山西戏剧职业学院

“以赛促教”提升旅游专业教师职业能力和教学质量

—文化与旅游服务群专业建设典型案例

“普通教育有高考，职业教育有竞赛”，职业教育技能大赛是我国教育工作的一次重大设计和创新，促进了学校办学模式改革、促进了专业建设和课程改革，促进了学校实训基地建设，对学生职业技能的养成，对教师职业能力的提升有着重要积极意义。我系以学院创建优质校为契机，通过各级大赛的磨练，探索赛教融合的人才培养模式，着力提升人才培养质量，提高旅游专业课的教学质量。

一、实施背景

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》（简称《纲要》）中明确提出，高等职业教育应以服务为宗旨，以就业为导向，推进教育教学改革，以更好地满足全社会对职业教育人才的需求。《纲要》中还提出开展职业技能竞赛，是促进职业教育发展的一个有效途径。可以跨越高等职业教育师生对接、校企对接的狭隘局面，将学生的学习置于“全国竞技”的格局中，实现与业内精英、专家、大师等的交流并接受指导和建议，有利于学生职业生涯发展，有利于激励教师提升专业能力。围绕贯彻党中央、国务院重大战略部署，为落实新发展理念，切实把职业教育摆在更加突出的位置，加快构建现代职业教育体系，坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向，进一步深化改革创新，培育大批具有专业技能与工匠精神的高素质劳动者和人才，实现从“中国制造”到“中国智

造”和“中国质造”的转变，提高教师职业技能和教学质量成为职业教育中的重要任务。

当前，职业技能大赛与教学衔接已成为我国职业教育教学改革史上在理论和方法上具有开创性的有益探索，是“教、学、做”三位一体的教学模式新思路。职业院校高度重视赛教结合工作，将技能竞赛作为人才培养的重要环节，并积极探索“赛教结合”教学模式的创新与实践，通过制度保障等措施，促使技能大赛成功开展。通过“赛教结合”，把技能大赛纳入教学，以大赛带动教学，促进赛教一体化。我系自成立以来，连续十年参加中国旅游协会旅游教育分会主办的全国技能大赛和山西省职业技能大赛，如今将导游与酒店服务技能竞赛与职业教育教学紧密结合，将技能竞赛纳入实践教学，已成为教学改革的重要手段。

二、主要目标

1.通过技能大赛的组织与参加，将专业课程与技能大赛紧密结合，优化实训项目，完善课程实训体系。

2.围绕“以赛促学、以赛促教”的工作思路，培养学生的实践能力、突破项目教学中传统的教学模式、发挥学生积极主动性、职业技能得到提高；

3、促进“双师型”教师队伍培养、实训基地建设、教师职业技能提高，将技能竞赛和企业实践等理念覆盖到全部课程及全体师生，

有效提升人才培养质量，提高专业整体教学质量。

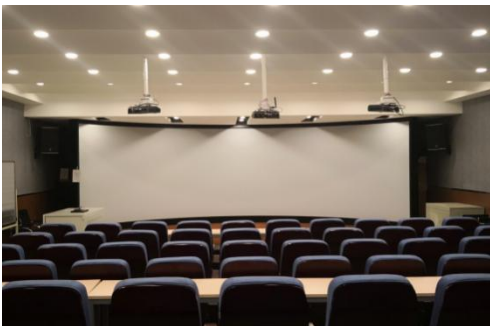
三、实施过程

1. 优化课程体系，实现赛课有机结合

根据旅游企业职业岗位的能力要求，结合职业技能大赛规定的技能标准，开发基于工作过程的实践课程体系，设计实践教学任务，实现“岗—赛—课”有机结合。例如，根据酒店宴会服务岗位的能力要求，结合 2018 年全国职业院校技能大赛高职组中餐主题宴会设计、西式宴会服务赛项的规程，把岗位职业技能标准作为教学核心内容，在酒店管理专业的实践课程中加大中式宴会服务项目和西式宴会服务项目，完善课程的实践教学内容。

2. 优化教学环境，共建赛教实训基地

(1) 我系在 2018 年完成省教育厅旅游实训基地建设，2018—2020 年优质校建设期间进一步完成校内旅游综合实训室物品的添置，以培养基本技能、专项技能、职业综合能力的真实装置与仿真装置相结合，建设教学做一体化实训基地，为校内各项训练打下良好基础。



旅游综合实训室



客房实训室

旅游综合实训室



餐饮实训室

(2) 加强校内和校外实训基地建设，新建北京文化与旅游部会议服务中心、北京诺金酒店、北京北辰洲际等校外实训基地 6 个，积极探索与企业的合作，通过更真实的企业环境为学生提供更真实的岗位锻炼机会，引入企业技能和生产管理文化，从而实现职业院校技能教学与企业实际技能水平的对接。



北京文化与旅游部会议服务中心实习



北京诺金酒店实训



北京北辰洲际酒店实训

太原凯宾斯基酒店实训

3. 优化教评标准，完善赛教评价体系

将最新技能大赛规程视为教育评价标准，优化主要资源，从学生创造力、实践力、知识应用能力、协作互助能力、逻辑思维能力等角度出发进行教学评价，在中、西餐摆台、客房服务、模拟导游、导游讲解、礼仪和化妆等课程中引入大赛评价标准，能够根据学生学习动态进行教评指导，发挥以赛促教优势，有效提升教师职业能力及教学质量。



客房服务技能考试



中餐摆台技能考试



模拟导游技能考试



导游讲解技能考试



礼仪实操考试



化妆实操考试

4. 通过做一学一教模式，优化教师专业知识

通过技能大赛教师在掌握有关学科基础知识前提下了解专业知识及技能新时代发展方向，教师在指导比赛过程中，真正知道“做”——工作任务要求做的内容；知道“学”——完成工作任务需要的专业

知识和技能；知道“教”——根据“做”和“学”掌握的知识和技能传授给学生；学生在“做”中“学”到新的知识和技能。教师以竞赛为导向，规设实训项目，做好教学准备，组织学习实践，通过“做—学—教”模式，实现了自身学科知识内容和结构的再优化。

5. 采用赛—校—企模式，提升教师专业能力

(1) 长期以来，我系一直坚持大力培养双师素质教师的举措，选派教师参加国家、省、市级别的教师培训，到兄弟院校及各大型企业参观学习，不断提高教师的专业素质。



教师参加全国旅游类实践教学师资培训



教师参加全国旅游院校导游师资培训

教



教师参加全国旅游院校酒店技能师资培训



教师参加 1+x 等级证书视点师资培训



青岛酒店管理学院对标交流学习



教师导游专业研学培训学习

(2) 同时邀请行业、企业、学校共同组成专家顾问团队，优化专业教师结构，共同完成对课程的建设和技能大赛的指导工作。形成以竞赛活动为平台，以学生为主体、以教师能力提升为主线的学校、企业双方共同参与的赛一校一企相互合作方式。

6. 创新以赛促学方式，提高学生自主学习能力。

以校内各个实训室为第一实训基地，从课堂教学、训练开始，把各个实训的项目操作的基本功打好、打扎实，以求获得“量”的改变；充分利用学校资源，教师引导，采用仿真手法，在以“校内开展竞赛”的方式，把实训操作技能加以强化，学做结合，相辅相成，达到“质”的改变，在主体意识中，学生的意识由“要我学”上升为“我要学”，学生自主地把学习的压力变成了动力，获得最直接的职业能力的提升效果。

7、改进以赛促教育人体系，提升整体教学质量。

首先，结合本校参与技能大赛经验，统筹新时代旅游专业人才培养所需育人素材，明确以赛促教定位，设定教学目标；其次，扩展实训课程比率，在整个组织、教学、比赛过程中，指导教师努力发挥自身作用，为学生提供有力的指导，从而促使教师创新能力、教学能力得到了很大的提升，参赛多年来旅游专业教师积累了丰富的比赛素材和比赛经验，培养了许多优秀毕业生；最后，进行教学研究，针对教法创新、竞赛活动育人进行研究，为突出职业教育特色，提高教学质量提供依据。



中餐摆台作品



西餐摆台作品



客房服务



导游服务

四、保障条件

(一) 人员保障

学院成立以党委书记、院长为组长，领导班子成员和相关领导为成员的项目建设领导小组，统筹、监督和考核实施省级优质院建设项目的的工作；项目建设领导小组下设建设办公室，全面负责建设项目的组织、协调、检查和日常管理；在有关部门成立建设项目小组，具体负责本部门建设任务的实施和管理。

（二）资金保障

建立资金使用和监管制度,制定专项资金管理办法,完善采购管理办法实行全程监控与绩效考核制度,健全项目纪检监督工作制度,对项目建设进行全覆盖、全过程监督审计,确保资金使用的规范、安全和有效。

（三）制度保障

健全项目实施制度,制定项目实施管理办法、动态检查监管制度、阶段目标考核制度,实现全过程动态管理。建立目标责任制度,确定各建设项目具体责任人,将目标责任制落实到每个具体部门,建立工作台账,实行定期检查,确保建设进度与建设质量。对建设过程中存在的问题,建立整改台账,提出整改意见,跟踪整改。

五、成果与成效及推广

（一）基地建设有利双师培养

2018年完成了省教育厅旅游实训基地—旅游综合实训室建设项目,优质校建设期间,根据比赛和实训需要,进一步完善校内实训室设施设备,使校内实训条件有了很大改善。加强与新增校外实训基地的对接,利用基地优越的条件,提升实训质量。承接了2019职业院校教师素质提高国培项目—中高职教师素质提升“双师型”名师工作室项目,加强旅游双师素质教师培养。

（二）技能大赛助推学生能力培养

之前学生连续十年参加全国及省内职业技能大赛，获得奖项 27 项之多，2018 年—2019 年有 5 名学生在全国旅游院校导游、酒店服务技能大赛中获奖，其中二等奖 3 个，三等奖 2 个。参加国庆彩车山西巡展活动、省文联挂牌仪式、60 年校庆礼仪接待等多项活动，学生的社会服务能力显著提升。



近五年旅游管理系学生参加技能大赛获奖情况

| 时间 | 获奖类别 | 获奖情况 |
|--------|------------------|-----------------|
| 2019 年 | 全国旅游院校服务技能大赛（酒店） | 二等奖 1 名，三等奖 2 名 |
| 2018 年 | 全国旅游院校服务技能大赛（导游） | 二等奖 2 名，三等奖 1 名 |
| 2017 年 | 山西省导游技能大赛 | 二等奖 1 名 |
| 2017 年 | 全国旅游院校服务技能大赛（酒店） | 二等奖 1 名，三等奖 2 名 |
| 时间 | 获奖类别 | 获奖情况 |
| 2016 年 | 全国旅游院校服务技能大赛（导游） | 一等奖 2 名，二等奖 2 名 |
| 2016 年 | 山西省导游技能大赛 | 二等奖 1 名，三等奖 1 名 |



参加国庆彩车巡展启动仪式礼仪服务



参加文化与旅游部重要会议接待工作

（三）赛教融合提升教师专业能力

教师与行业专家共同编写了《旅游概论》、《山西旅游》、《旅游服务礼仪》、《旅行社管理》、《导游基础知识》5本专业教材，三年在省级以上刊物发表论文8篇，完成《旅游概论》院级精品课程1个和《旅游社交礼仪》院级特色课程1个建设，制作并录制微课13个。

（四）以赛促教提高教学整体质量

根据赛教融合模式，修订了导游和酒店管理2个专业人才培养方案，2019年下半年完成了学分制改革。建设期内建设优秀教学团队2个，专业带头人3名，骨干教师6名。学生参赛、教师指导训练,成为提高学生技能、教师实践水平的有效手段,提升了职业院校的人才培养质量,使职业教育的培养方向更符合生产和服务第一线的实际,我们的学生在实习期间及就业后得到企业一致好评。

六、体会和思考

建立以赛促教机制，探索赛教融合人才培养目标，将各项技能竞赛的相关理念与实践覆盖到全部专业、全部课程、全体学生和教师，推动专业教学改革，强化学生职业技能的培养，提高专业课的教学质量。

1.促进教学内容与竞赛项目的融合。

将竞赛项目向重点课程、重点专业再到一般专业，由专业核心课程向其他专业课程、专业基础课程再到公共基础课程进行推广，以点带面，实现所有竞赛内容向项目课程的基础课程再到公共基础课程进行推广，以点带面，实现所有竞赛内容向项目课程的转化。

2.实现教学资源与竞赛资源相融合。

竞赛设备、教学实训设备和实训管理中的文化建设同步更新；发挥骨干教练的引领作用，成果辐射全部专业教师，大力发展名师工作室和双师型教学团队,整合大赛数字资源开发理论题库和模拟实训场地。

3.实现教学过程与竞赛过程相融合。

立足课程竞赛实现全部主干课程赛教同步，促进教学评价与竞赛评价的融合，实现企业评价为主的教学评价改革。